

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO

Introducción

Este sitio web (el "Sitio") ofrece información, productos y servicios relacionados con bienes raíces (los "Servicios") que Elisa Guzman proporciona. Operamos este sitio web y podemos utilizar contratistas externos para apoyar la prestación de los Servicios y el funcionamiento del Sitio ("Proveedores de Servicios").

Si usted es visitante de este Sitio, esta Política de Privacidad y Términos de Uso se aplica a usted y describe las políticas y prácticas relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de su información personal en relación con su uso del Sitio. Actuamos como responsables del tratamiento de sus datos personales, y nuestros Proveedores de Servicios nos ayudan a proporcionar los Servicios únicamente en su calidad de proveedores de servicios y procesadores de datos.

Esta Política de Privacidad y Términos de Uso no se aplica a ningún sitio web, aplicación u otros servicios en línea que no enlacen con esta Política, incluidos otros servicios proporcionados por nosotros o por nuestros Proveedores de Servicios. Si tiene preguntas sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nosotros utilizando la información indicada en la Sección 12.

1. Información personal que recopilamos

Recopilamos información de usted de diversas maneras cuando accede o utiliza el Sitio o interactúa con los Servicios. Esta información puede incluir:

Información que usted nos proporciona

Información de contacto que usted proporcione, como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio y número de teléfono; comentarios o correspondencia, como información que proporcione cuando se comunique con nosotros con preguntas o comentarios; información de marketing, como sus preferencias o consentimientos para recibir comunicaciones sobre nuestras actividades, eventos o publicaciones, y detalles sobre cómo interactúa con dichas comunicaciones; y otra información que usted pueda proporcionar voluntariamente o que sea necesaria en relación con sus interacciones con nosotros a través del Sitio o los Servicios.

Información que obtenemos de terceros

Información de redes sociales: Podemos mantener páginas en plataformas de redes sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram y otras plataformas de terceros. Cuando usted visita o interactúa con estas páginas, las políticas de privacidad de esas plataformas se aplicarán a sus interacciones y a la recopilación, uso y procesamiento de su información personal por parte de dichas plataformas. Usted o las plataformas pueden proporcionarnos información a través de la plataforma, y trataremos dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad y Términos de Uso.

Fuentes de enriquecimiento de datos:

Podemos obtener información adicional sobre usted de proveedores externos de datos, incluidos registros de propiedades y bases de datos públicas, proveedores de datos demográficos o conductuales, información de perfiles públicos de redes sociales (cuando

esté disponible públicamente) y otras fuentes de datos disponibles comercialmente. Esta información nos ayuda a ofrecer servicios y comunicaciones más relevantes.

Otras fuentes:

Podemos obtener su información personal de otros terceros, como servicios de análisis de terceros, socios de marketing, fuentes disponibles públicamente y proveedores de datos.

Datos de CRM y comunicaciones

Si se comunica con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto u otros medios electrónicos, o si utilizamos herramientas de gestión de relaciones con clientes ("CRM") para gestionar nuestras interacciones con usted, podemos recopilar y procesar el contenido de los correos electrónicos, encabezados, metadatos y archivos adjuntos; contenido y metadatos de mensajes de texto; registros de tiempo de comunicación, confirmaciones de lectura y estado de entrega; información de contacto e historial de comunicación; y notas o registros relacionados con nuestras interacciones con usted.

Nuestros servicios CRM pueden sincronizarse con cuentas de correo electrónico para facilitar la gestión de comunicaciones. Cuando la sincronización de correo electrónico está habilitada, la información de los correos electrónicos intercambiados con usted puede procesarse y almacenarse, incluyendo contenido del correo electrónico, información del remitente y destinatario, marcas de tiempo y archivos adjuntos. Estos datos se utilizan para brindar un mejor servicio, mantener registros precisos y facilitar comunicaciones de seguimiento.

Recopilación automática de datos

Nosotros y nuestros Proveedores de Servicios podemos registrar automáticamente información sobre usted, su computadora o dispositivo móvil y su interacción con nuestros Servicios a lo largo del tiempo, incluyendo datos del dispositivo como el tipo y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, tipo de navegador, resolución de pantalla, tipo de dispositivo, dirección IP, identificadores únicos, configuración de idioma, operador móvil e información general de ubicación como ciudad, estado o área geográfica. También puede incluir datos de actividad en línea como páginas o pantallas visitadas, tiempo de permanencia en cada página, historial de navegación, rutas de navegación entre páginas, actividad dentro del sitio, horarios de acceso, duración de acceso y si ha abierto nuestros correos electrónicos de marketing o hecho clic en enlaces dentro de ellos.

Utilizamos herramientas como cookies, tecnologías de almacenamiento local y web beacons (también conocidos como píxeles de seguimiento) para recopilar esta información.

2. Cómo podemos usar su información personal

Podemos utilizar su información personal para proporcionar y operar nuestros Servicios y el Sitio; mejorar nuestros servicios; comunicarnos con usted sobre nuestros servicios o nuestro negocio; enviar anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos o de soporte; y responder a solicitudes, preguntas o comentarios.

También podemos utilizar herramientas CRM para gestionar nuestra relación con usted, mantener registros de nuestras comunicaciones, analizar sus preferencias e intereses y brindar un servicio personalizado.

Si usted ha aceptado recibir comunicaciones de seguimiento, podemos enviarle comunicaciones por teléfono, correo electrónico o mensajes SMS según lo permita la ley.

Si usted ha aceptado recibir comunicaciones promocionales, también podemos enviarle comunicaciones de marketing directo por teléfono, correo electrónico o SMS. Usted puede cancelar la recepción de estas comunicaciones en cualquier momento.

También podemos utilizar su información para cumplir con obligaciones legales, responder a solicitudes gubernamentales o procesos legales, prevenir fraude, proteger nuestros derechos y los de otros o investigar actividades no autorizadas o ilegales.

3. Uso de Inteligencia Artificial

Utilizamos tecnologías de inteligencia artificial ("IA") y aprendizaje automático para proporcionar y mejorar nuestros Servicios.

Contenido generado por IA

Podemos utilizar tecnologías de IA para generar o mejorar contenido que se muestra en el Sitio o se proporciona a través de nuestros Servicios, incluyendo descripciones de propiedades, publicaciones de blog, artículos, contenido escrito, publicaciones en redes sociales, material de marketing, correos electrónicos y contenido publicitario.

Aunque revisamos el contenido generado por IA para verificar su precisión y adecuación, dicho contenido puede contener errores u omisiones. No debe depender exclusivamente del contenido generado por IA para tomar decisiones importantes, incluidas transacciones inmobiliarias, sin una verificación independiente.

Comunicaciones asistidas por IA

Podemos utilizar IA para ayudar en comunicaciones como redactar respuestas a consultas, analizar patrones de comunicación para mejorar el servicio, proporcionar respuestas automáticas a preguntas frecuentes y priorizar comunicaciones entrantes.

Análisis y recomendaciones basadas en IA

También podemos utilizar IA para analizar datos y proporcionar recomendaciones, como identificar oportunidades potenciales según sus preferencias, sugerir propiedades que coincidan con sus criterios, analizar tendencias del mercado y optimizar el contenido o el momento de las comunicaciones.

Estas recomendaciones se proporcionan únicamente con fines informativos y no deben considerarse asesoramiento profesional.

4. Cómo compartimos su información personal

No vendemos información personal.

Podemos compartir su información con nuestro equipo interno, empleados, contratistas, socios o afiliados para facilitar la prestación de servicios.

También podemos compartir información con Proveedores de Servicios que nos ayudan a operar el sitio web, administrar sistemas tecnológicos, servicios CRM, análisis de datos, herramientas de inteligencia artificial o envío de correos electrónicos.

Podemos compartir información con asesores profesionales como abogados, contadores o aseguradoras cuando sea necesario para servicios profesionales.

También podemos compartir información para cumplir con obligaciones legales, prevenir fraude o proteger la seguridad de nuestros servicios.

Nunca divulgaremos números de teléfono ni consentimiento para SMS a terceros con fines de marketing.

5. Publicidad y tecnologías de seguimiento

Podemos utilizar tecnologías de publicidad y seguimiento para mostrar anuncios relevantes y medir la eficacia de nuestras campañas de marketing.

Podemos compartir cierta información con plataformas publicitarias como Meta (Facebook e Instagram), Google u otras redes publicitarias para mostrar anuncios personalizados, medir campañas o crear audiencias similares.

6. Opciones de privacidad

Usted puede bloquear cookies en su navegador o limitar el uso de identificadores publicitarios en su dispositivo móvil.

Para cancelar mensajes SMS puede responder STOP a cualquier mensaje.

También puede cancelar correos electrónicos utilizando el enlace de cancelación incluido en cada correo. Dependiendo de su ubicación, puede tener derecho a solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal.

7. Retención de datos

Conservamos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada y para cumplir con obligaciones legales, contables o regulatorias.

8. Servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web o servicios en línea de terceros. No controlamos esos sitios ni somos responsables de sus prácticas.

9. Seguridad

Utilizamos medidas técnicas, organizativas y físicas para proteger la información personal que recopilamos. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es completamente seguro.

10. Niños

Nuestros Servicios no están destinados a menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un menor sin consentimiento parental, la eliminaremos.

11. Términos de uso de mensajes SMS

Elisa Guzman utiliza mensajes SMS para confirmar citas, enviar recordatorios y notificar cambios importantes en el calendario. También podemos utilizar SMS para fines de marketing, incluyendo alertas de nuevas propiedades, reducciones de precio, invitaciones a open houses y actualizaciones del mercado inmobiliario.

Puede cancelar el servicio en cualquier momento enviando STOP.

Para obtener ayuda puede responder HELP o escribir a:

contact@elisaguzmanrealestate.com.

12. Cómo contactarnos

Elisa Guzman Real Estate Inc.

821 Kuhn Dr. Suite 100

Chula Vista, CA 91914

Correo electrónico: contact@elisaguzmanrealestate.com

13. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Términos de Uso en cualquier momento. Si realizamos cambios importantes, los publicaremos en este sitio web.

14. Aviso para residentes de California

Si usted reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) le otorga derechos adicionales respecto a su información personal, incluyendo el derecho a solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos.

No vendemos información personal según la definición establecida por la CCPA.